

**Данные мониторинга поступления обращений граждан  
в администрацию города Енакиево за первое полугодие 2023 года**

<b>ст ро ки</b>	<b>Показатели для анализа</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>+(-)</b>
<b>1.</b>	<b>Всего обращений</b>	<b>865</b>	<b>681</b>	<b>+184</b>
1.1	в т.ч. коллективных	45	24	+21
1.2	в т.ч. повторных	29	15	+14
1.3	в т.ч. дублетных	2	-	+2
1.4	Взято на контроль	633	360	+273
1.5	В стадии рассмотрения	89	73	+16
<b>2.</b>	<b>Непосредственно к администрации города</b>	<b>697</b>	<b>602</b>	<b>+95</b>
2.1	из вышестоящих органов	168	79	+89
<b>3.</b>	<b>Устных обращений:</b>	<b>423</b>	<b>474</b>	<b>-51</b>
	Личные приемы	97	61	+36
	Выездные приемы, сходы граждан	248	327	-79
	«Прямая линия»	62	52	+10
	Правовая помощь	-	2	-2
	Телефон доверия	13	32	-19
	Совместный прием	3	-	+3
<b>4.</b>	<b>Письменных обращений:</b>	<b>442</b>	<b>207</b>	<b>+235</b>
	Почтой, через вышестоящие органы, через уполномоченное лицо	182	85	+100
	Передано лично	150	90	+60
	СМИ	107	32	+75
	От других органов	3		+3

За отчетный период поступило **29 повторных** обращений.

С учетом коллективных обращений в администрацию города обратилось **2098** чел.

**Через органы высшего уровня поступило 168** обращений (от Главы ДНР – 91 обращений, от Минобразования ДНР – 5 обращений, от Минстроя ДНР – 12 обращений, от Минтранса ДНР – 5 обращений, от Администрации Ленобласти – 1 обращение, от Аппарата Правительства – 37 обращений, от Управления внутренней политики ДНР – 16 обращений, от Уполномоченного по правам человека – 1 обращение), в которых были затронуты **200** вопросов.

**От льготных категорий граждан** поступило **108** обращений, в т. ч.:

    участники боевых действий – 3;

    инвалиды 1, 2, 3 групп – 57 (1 гр. – 22; 2 гр. – 22; 3 гр. – 13);

    мать героиня – 1;

    ветеран труда – 20;

    одинокая мать – 4;

    многодетная мать – 10;

    инвалид ВОВ – 4;

    участник ликвидации на – 1

    Чернобыльской АЭС;

    дети войны – 7;

    инвалиды войны – 1.

**Всего в обращениях граждан было затронуто 1064 вопроса, из них:**

<b>Код</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
010	Промышленная политика	2	0,2
020	Аграрная политика и земельные вопросы	9	0,8
030	Транспорт, связь	60	5,6
040	Экономическая, ценовая политика	12	1,1
060	Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи)	70	6,6
070	Труд и зарплата	24	2,2
080	Охрана здоровья	14	1,3
090	Коммунальное хозяйство	491	46,1
100	Жилищная политика	246	23,1
110	Экология и природные ресурсы	5	0,5
120	Обеспечение законности, правопорядка	63	6,0
130	Семья, молодежь, физкультура и спорт	5	0,5
140	Культура и туризм	12	1,1
150	Образование, научная деятельность, интеллектуальная собственность	17	1,6
190	Деятельность центральных органов исполнительной власти	1	0,1
200	Деятельность местных органов власти	6	0,6
210	Деятельность органов местного самоуправления	5	0,5
220	Оборонеспособность, суверенитет, межгосударственные и международные отношения (об оформлении пропусков)	4	0,4
230	Государственное строительство, административно-территориальное устройство	8	0,8
250	прочие вопросы (запись на прием, возврат долга, благодарность и т.д.)	10	0,9
<b>Всего вопросов в обращениях</b>		<b>1064</b>	<b>100</b>

По итогам рассмотрения обращений граждан, решено положительно **250** обращений или **46 %** от общего количества рассмотренных контрольных обращений. По состоянию на 01.07.2023 в стадии рассмотрения находятся **89** обращений. Даны разъяснения по **526** обращениям.

За отчетный период на административной территории города Енакиево было проведено **289** сходов, в т.ч. руководством города Енакиево – **59**, руководством администраций города Углегорска – **50**, города Юнокоммунаровска – **45**, руководством поселковых пгт Ольховатка – **35**, пгт Булавинка – **34**, пгт Карло-Марксово – **31**, пгт Корсунь – **35**. На сходах граждан зарегистрировано **630** вопросов.

Руководством администрации города Енакиево было проведено **10** «Прямых линий», на которые обратилось **62** жителя города, **25** выездных приемов граждан по месту их работы, на которые обратилось **124** жителя города.

Также за первое полугодие 2023 г. были рассмотрены и предоставлены ответы на **162** инцидента, поступивших в специализированную систему «ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ».