

**Данные мониторинга поступления обращений граждан
в администрацию города Енакиево за 9 месяцев 2023 года**

ст ро ки	Показатели для анализа	2023	2022	+(-)
1.	Всего обращений	1592	1180	+412
1.1	в т.ч. коллективных	102	61	+41
1.2	в т.ч. повторных	48	37	+11
1.3	в т.ч. дублетных	2	3	-1
1.4	Взято на контроль	1166	701	+465
1.5	В стадии рассмотрения	106	70	+36
2.	Непосредственно к администрации города	1299	998	+301
2.1	из вышестоящих органов	293	182	+111
3.	Устных обращений:	811	747	+64
	Личные приемы	193	153	+40
	Выездные приемы, сходы граждан «Прямая линия»	488	471	+17
	105	71	71	+34
	Правовая помощь	-	2	-2
	Телефон доверия	22	50	-28
	Совместный прием	3		+3
4.	Письменных обращений:	781	433	+348
	Почтой, через вышестоящие органы, через уполномоченное лицо	312	196	+116
	Передано лично	310	178	+132
	СМИ	153	53	+100
	От других органов	6	6	-

За отчетный период поступило **48 повторных** обращений.

С учетом коллективных обращений в администрацию города обратилось **3434** чел.

Через органы высшего уровня поступило 293 обращения (от Главы ДНР – 171 обращение, от Минобразования ДНР – 5 обращений, от Минстроя ДНР – 26 обращений, от Минтранса ДНР – 5 обращений, от Администрации Ленобласти – 3 обращения, от Аппарата Правительства – 59 обращений, от Управления внутренней политики ДНР – 21 обращение, от Уполномоченного по правам человека – 1 обращение, от Министерства экономического развития – 1 обращение, от Министерства социальной политики – 1 обращение), в которых были затронуты **323** вопроса.

О льготных категорий граждан поступило **188** обращений, в т. ч.:

участники боевых действий – 5;

инвалиды 1, 2, 3 групп – 92 (1 гр. – 30; 2 гр. – 34; 3 гр. – 28);

мать героя – 2;

ветеран труда – 37;

одинокая мать – 6;

многодетная мать – 18;

инвалид ВОВ – 7;

участник ликвидации на – 3;
 Чернобыльской АЭС – 3;
 дети войны – 13;
 инвалиды войны – 1
 ребенок-инвалид – 1.

Всего в обращениях граждан было затронуто 1970 вопроса, из них:

Код	Вопросы	Кол-во	%
010	Промышленная политика	3	0,2
020	Аграрная политика и земельные вопросы	12	0,6
030	Транспорт, связь	109	5,5
040	Экономическая, ценовая политика	23	1,2
050	Финансовая, налоговая, политика	1	0,1
060	Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи)	147	7,5
070	Труд и зарплата	30	1,5
080	Охрана здоровья	27	1,4
090	Коммунальное хозяйство	973	49,4
100	Жилищная политика	435	22,1
110	Экология и природные ресурсы	6	0,3
120	Обеспечение законности, правопорядка	101	5,1
130	Семья, молодежь, физкультура и спорт	8	0,4
140	Культура и туризм	17	0,8
150	Образование, научная деятельность, интеллектуальная собственность	24	1,2
160	Информационная политика, деятельность средств массовой информации	1	0,1
170	Деятельность объединений граждан, религия	1	0,1
190	Деятельность центральных органов исполнительной власти	1	0,1
200	Деятельность местных органов власти	11	0,5
210	Деятельность органов местного самоуправления	7	0,3
220	Обороноспособность, суверенитет, межгосударственные и международные отношения (об оформлении пропусков)	12	0,6
230	Государственное строительство, административно-территориальное устройство	8	0,4
250	прочие вопросы (запись на прием, благодарность и т.д.)	13	0,6
Всего вопросов в обращениях		1970	100

По итогам рассмотрения обращений граждан, решено положительно **574** обращения или **54,2 %** от общего количества рассмотренных контрольных обращений. По состоянию на 01.10.2023 в стадии рассмотрения находятся **106** обращений. Даны разъяснения по **912** обращениям.

За отчетный период на административной территории города Енакиево было проведено **452** схода, в т.ч. руководством города Енакиево – **107** руководством администраций города Углегорска – **77**, города Юнокоммунаровска – **63**, пгт Ольховатка –

53, пгт Булавинка – **52**, пгт Карло-Марксово – **47** , пгт Корсунь – **53**. На сходах граждан зарегистрировано **1022** вопроса.

Руководством администрации города Енакиево было проведено **16** «Прямых линий», на которые обратилось **105** жителей города, **42** выездных приема граждан по месту их работы, на которые обратилось **260** жителей города.

За 9 месяцев 2023 года в газете «Енакиевский рабочий» размещено **23** статьи и на официальном веб-сайте администрации города Енакиево **127** информации. Для информирования населения были опубликованы графики приема граждан руководством администрации города Енакиево, даты проведения «Прямых линий», информации о результатах проведения личных и выездных приемов граждан, сходов граждан и «Прямых линий».

Проведено **9** «Дней контроля» по выполнению поручений руководства администрации города по **27** обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Также за 9 месяцев 2023 г. были рассмотрены и предоставлены ответы на **373** инцидента, поступивших в специализированную систему «ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ», а также через Платформу обратной связи (ПОС) – 45 сообщений.