

Безопасность в общественных местах и местах массового пребывания людей

Современный мир насыщен возможностями посещения различных общественных пространств, что делает нашу жизнь интереснее, продуктивнее и разнообразнее. Однако у любой медали есть две стороны.

Обратная сторона больших возможностей – многочисленные риски. Полностью исключить опасность невозможно, но сделать так, чтобы наши поступки, поведение и решения не становились источником угрозы, по силам каждому. Поэтому, находясь в общественных местах важно помнить правила безопасного поведения и меры предосторожности. Угроза безопасности в общественных местах может возникать из-за трагических случайностей, являться следствием чрезвычайных ситуаций техногенного характера, иметь криминогенный или даже антиобщественный характер, а порой может быть комбинацией указанных выше причин. Даже обычное мероприятие (концерт, спортивные соревнования, и т. д.) в случае непредвиденных обстоятельств может представлять угрозу.

Для того, чтобы обезопасить себя и близких, следует помнить о трех универсальных правилах безопасного поведения:

Правило первое: предвидеть опасность

- Подумать, какие опасности могут подстергать.

Знание о том, что может угрожать, позволяет предпринять необходимые действия, чтобы избежать попадания в экстремальную ситуацию. О возможных опасностях стоит подумать при планировании своего похода куда-либо, чтобы заранее подготовиться: продумать стиль одежды, предметы, которые могут понадобиться, а также вспомнить правила безопасного поведения.

Собираясь на массовое мероприятие, важно учитывать его следующие особенности: характер мероприятия (концерт, спортивные соревнования, фестиваль и др.), возможный контингент (например, большое количество болельщиков), время и место, погодные условия, специфику здания или местности, наличие поблизости других мест массового пребывания людей. Учитывайте, что резкие изменения погоды или несколько масштабных мероприятий рядом могут приводить к чрезвычайным происшествиям (например, образованию давки или массовым беспорядкам). Следует подумать заранее, что способствует обеспечению личной безопасности, например, стоит отказаться от посещения мероприятий под открытым небом, если ожидаются неблагоприятные погодные условия, а при посещении массовых мероприятий необходимо помнить о том, что существует вероятность образования негативных массовых волнений и драк. Стоит заранее ознакомиться с особенностями места, изучив электронные карты, фотографии и другую полезную информацию, по возможности узнать отзывы о качестве организации подобных мероприятий.

- Вспомнить, какие меры позволят обезопасить себя.

Выбирая одежду при подготовке к мероприятию, стоит отдавать предпочтение удобству – обувь и одежда должна соответствовать сезону и погодным условиям и давать возможность быстро двигаться, следует избегать свисающих предметов одежды, обуви с острыми и высокими каблуками.

Оказавшись в новом месте, важно сориентироваться, запомнив возможные пути эвакуации (основные и запасные). В экстремальных условиях времени на поиск выхода может не быть.

Находясь на массовом мероприятии, обратите внимание, где находятся сотрудники правоохранительных органов, медицинские работники.

- Продумать план действий и вспомнить необходимые навыки.

Для того, чтобы продумать план действий на случай возникновения чрезвычайной ситуации, ответьте для себя на вопросы: где находятся ближайшие к вам эвакуационные выходы? Где наиболее вероятна давка? Каков будет ваш маршрут в случае эвакуации? Заранее проговорите или пройдите по намеченному пути, по возможности убедитесь, что все эвакуационные выходы открыты. Ответив на данные вопросы заранее, будет легче сориентироваться в случае чрезвычайного происшествия.

Правило второе: по возможности избегать опасности

Основным риском на массовых мероприятиях является возникновение чрезвычайной ситуации и связанная с этим паника, поэтому:

- заблаговременно определите те места, которые наиболее опасны: узкие проходы, места около ограждений, острых предметов и др., старайтесь держаться от этих потенциально опасных мест как можно дальше;
- обращайтесь внимание на признаки угрозы: образование толпы, появление хулиганов, начало пожара;
- помните, что даже совершенно законные и хорошо организованные мероприятия могут сопровождаться массовыми беспорядками, драками и т.д. (например, на спортивных мероприятиях болельщики могут выяснять отношения через насилие) – заметив признаки неадекватного поведения, нарастающее напряжение среди окружающих, постарайтесь уйти от центра событий;
- важно соблюдать универсальные правила безопасного поведения и не игнорировать предписания организаторов мероприятия.

Правило третье: при необходимости действовать

Конечно, иногда происходят такие события, предвидеть и предотвратить которые невозможно. В этом случае на помощь приходят навыки безопасного поведения и следование заранее намеченному плану.

Главная задача человека – покинуть опасную зону, позвонить в экстренные службы и сообщить о происходящем. Если же самостоятельно эвакуироваться невозможно – спрятаться в надёжном месте до того момента, пока опасность не будет ликвидирована.

Разберем основные опасности, с которыми можно столкнуться в местах массового пребывания людей, а также основные правила поведения и алгоритмы действия в случае возникновения происшествий.

Правила безопасного поведения в случае угрозы возникновения толпы

Во-первых, различные общественные пространства могут становиться местами массового скопления людей, что нередко может приводить к возникновению опасных

ситуаций. Собравшиеся вместе люди могут демонстрировать совместные действия, проявлять избыточную активность, также они связаны эмоциональным состоянием и общим объектом внимания. Такую группу можно назвать толпой. Основными особенностями толпы являются пространственная близость находящихся в ней людей, а также ее бесструктурность и сходство эмоционального состояния участников. Также нередко толпа может возникать стремительно и внезапно, поэтому для каждого человека важно понимать, как обезопасить себя и своих близких. Владея информацией о том, какими бывают толпы, в каких ситуациях они могут возникнуть, легче предвидеть опасность, а значит, сохранить контроль над собственным состоянием и предпринять необходимые действия, которые уберегут нас от неблагоприятных последствий.

Не все толпы одинаковы, поэтому рассмотрим простую классификацию видов толпы. В самом общем виде толпы можно разделить на две большие группы: пассивные и активные (действующая толпа).

К пассивным относятся:

- случайная толпа – возникает в связи с каким-либо событием, которое неожиданно привлекло внимание людей, находящихся рядом. Например, очевидцы ДТП, собравшиеся посмотреть на происходящее, могут образовать случайную толпу.
- конвенциональная толпа – скопление людей, которые оказались в одном месте с определенной целью (например, на футбольном матче или концерте). В подобных случаях людьми обычно движет вполне направленный интерес, и они должны следовать нормам поведения, соответствующим характеру мероприятия.
- экспрессивная – связана с проявлением сильных эмоций и чувств одновременно у большого количества людей (например, при скоплении футбольных или хоккейных болельщиков, скандирующих лозунги).

Активная или действующая толпа осуществляет действия относительно конкретного объекта. Можно выделить следующие виды действующей толпы:

- стяжательная – толпа, вступающая в неупорядоченный конфликт за обладание какими-либо ценностями. Ее могут образовать покупатели в магазинах при распродаже или пассажиры, стремящиеся занять место в автобусе.
- паническая толпа – может появиться в результате сильного испуга, потрясения, восприятия ситуации как угрожающей, вследствие чего может возникать реакция бегства, когда люди, в попытке избежать реальную или мнимую опасность, стараются убежать от нее.

Что делать, если не удалось избежать попадания в толпу или давку?

Во-первых, для того, чтобы обеспечить свою физическую безопасность:

- Не пытайтесь противостоять толпе – это касается как прямых высказываний и действий, так и направления движения.
- Главная задача – выйти из толпы. Двигайтесь по направлению движения толпы, постепенно перемещаясь к ее краю. Не обращайте внимания на мелкие травмы, кровь, потерянные вещи.
- Постарайтесь сгруппироваться так, чтобы ничто из вашей одежды и аксессуаров не цеплялось за других: заправьте шарф, галстук, ремень от сумки и прочее, так, чтобы за них никто не мог схватиться.
- Следует убрать предметы, которые могут травмировать или уколоть вас и окружающих.
- Старайтесь удержаться на ногах.

- Если вас сбили с ног как можно скорее резко (рывком) поднимайтесь. Если подняться не удалось сгруппируйтесь в «комочек» спиной вверх, закрывая голову и затылок руками.
- Защитите грудную клетку.
- Уклоняйтесь от препятствий и стен, не прижимайтесь к стенам, заборам и машинам.

Во-вторых, для того, чтобы обеспечить свою психологическую безопасность, сохранить ясность мышления и не поддаться эмоциональному заражению толпы:

- Представьте, что вы на работе, выполняете что-то скучное и рутинное – таким образом, вы с меньшей вероятностью будете подвержены заражению негативными эмоциями окружающих.
- Попробуйте вспомнить какой-то успокаивающий мотив, который сможет удерживать ваше эмоциональное состояние нейтральным.
- Станьте наблюдателем образовавшейся толпы, попытайтесь отметить, кто в ней и как себя ведет – это позволяет сохранять свою индивидуальную активность, которая защищает от эмоционального заражения.

Зачастую единственный способ избежать неприятностей в толпе – не попасть в неё.

Помимо ситуаций, связанных с возникновением толпы, давки, угроза также может быть связана с техногенными факторами: пожары и взрывы, внезапное обрушение зданий и сооружений.

Правила безопасного поведения в случае угрозы возникновения пожара

- Находясь в том или ином месте (как в здании, так и на открытом пространстве), продумайте возможные пути спасения, определите местоположение основных и запасных выходов.
- Обращайте внимание на факторы, способные привести к возгоранию: неаккуратное обращение с огнём, неисправная техника, электропроводка. В случае их обнаружения обратитесь за помощью к лицам, ответственным за пожарную безопасность, правоохранительным органам.
- Важно! Серьезно относитесь к признакам пожара (запах бытового газа, дым, искры, работа пожарной сигнализации). Не поддаваясь панике, покиньте опасную зону и сообщите о происшествии в службы экстренного реагирования по телефону «101».
- Если вы обнаружили очаг пожара, оцените собственные возможности и готовность к тушению возгорания подручными средствами. Если вы не уверены в том, что у вас получится это сделать без риска для жизни и здоровья, переместитесь в безопасную зону, после чего вызовите экстренные службы.

Общие правила эвакуации при пожаре:

- Услышав сигнал пожарной тревоги необходимо, сохраняя спокойствие, как можно быстрее покинуть здание, пользуясь основными и запасными выходами, а также наружными и внутренними лестницами.
- Перемещаться в лифте во время пожара категорически запрещено.
- Учитывайте, что пути эвакуации могут быть сильно задымлены. Входить в помещение, видимость в котором составляет менее 10 м, крайне опасно.
- При проходе через задымлённые помещения двигаться следует вдоль стен пригнувшись, либо ползком (токсичные продукты горения концентрируются вверху).
- Следует использовать подручные средства защиты органов дыхания (платок, шарф, куски ткани, желательны пропитанные водой).

- Заходя в сильно задымлённое или горящее помещение необходимо встать сбоку от двери, а затем осторожно открыть её.
- Выходить из зоны пожара необходимо в наветренную сторону (откуда дует ветер).
- После успешной эвакуации необходимо позвонить в службу спасения, а также подойти к месту сбора для того, чтобы было понятно, что вы смогли покинуть зону пожара.
- Окажите первую помощь в случае необходимости.

Если вы заблокированы в помещении и нет возможности пройти к эвакуационным выходам, необходимо:

- Отступить вглубь помещения, найти наиболее безопасное место.
- Плотно закрыть дверь в помещении, позвонить в службу спасения, сообщить, где происходит пожар, где вы находитесь и сколько человек ещё в помещении.
- Для того, чтобы сдержать распространение дыма, закрыть щели под дверью тряпками, по возможности смоченными водой.
- При наличии крана с водой – постоянно поливать пол, а также дверь и стену.
- При наличии в помещении окна – подойти к окну, открыть его, сорвать с него шторы, подавать различные знаки для привлечения внимания: размахивать одеждой, кричать.
- При наличии балкона – выйти на балкон, прикрыв за собой дверь и стараться привлечь внимание.
- При наличии задымления как можно ниже опуститься к полу и дышать через намоченную ткань или рукав одежды.

Правила безопасного поведения в случае угрозы обрушения здания

Общий алгоритм действий при обрушениях зданий и сооружений:

- При угрозе обрушения необходимо сократить до минимума возможную площадь поражения, для этого – следует лечь на пол, прикрыв голову руками и поджав под себя ноги, желательно использовать что-либо в качестве дополнительной защиты (например, стол).
- В случае неполного обрушения, если позволяют обстоятельства, необходимо укрыться под главными (несущими) стенами, избегая перегородок, окон, зеркал, люстр, стеклянных и острых предметов.
- Если вашему здоровью ничего не угрожает (например, пожар), ожидайте указаний от администрации учреждения или экстренных служб.
- Если позволяют обстоятельства, следует покинуть здание, прижавшись спиной к стене, пригнувшись и прикрывая голову руками.
- В случае эвакуации следует убедиться в собственной безопасности, позвонить в экстренные службы и вести наблюдение за обстановкой, чтобы иметь возможность предупредить людей, находящихся в зоне поражения, о возможной угрозе (например, при повторном обрушении).
- Окажите первую помощь в случае необходимости.

Если вы оказались в завале и есть возможность выбраться:

- постарайтесь определиться в пространстве;
- осмотритесь внимательно, есть ли возможность выбраться самому;

- если отыскали лаз между навалившимися плитами, попробуйте осторожно проползти, остерегайтесь смещения нависшей груды обломков (кирпичей, кусков арматуры, поломанных плит), они могут вызвать новый обвал;
- не зажигайте огонь, чтобы избежать взрыва или воспламенения от возможной утечки газа;
- подавайте сигналы о себе (стучите железом о железо: по батарее, трубам и т.п.).

Если вы оказались в завале и возможности выбраться нет:

- постарайтесь укрепить завал, установите подпорки под конструкцию;
- по возможности уберите все острые, колющие и режущие предметы;
- для того чтобы исключить отек конечностей по возможности массируйте их и, время от времени, переворачивайтесь со спины на живот;
- подавайте сигналы о себе (стучите железом о железо: по батарее, трубам и т.п.)

Если вы оказались в завале и получили травму, ранение:

- оцените травму;
- постарайтесь оказать себе первую помощь;
- если у вас открытая рана или ожог, то ее нужно, по возможности, продезинфицировать;
- если тяжелым предметом вам придавило какую – либо часть тела, массируйте ее для поддержания циркуляции крови;
- подавайте сигналы о себе, привлекайте внимание спасателей.

Конечно, невозможно предвидеть все возможные происшествия, однако, в наших силах регулярно актуализировать правила и навыки безопасного поведения, изучать способы оказания первой помощи, пользования огнетушителем, изучать схемы эвакуации. Это занимает совсем немного времени, а в случае необходимости может спасти самое дорогое – жизнь и здоровье!