

**Данные мониторинга поступления обращений граждан  
в администрацию города Енакиево за I квартал 2023 года**

<b>ст ро ки</b>	<b>Показатели для анализа</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>1.</b>	<b>Всего обращений</b>	<b>363</b>	<b>319</b>
1.1	в т.ч. коллективных	12	5
1.2	в т.ч. повторных	17	9
1.3	в т.ч. дублетных	1	-
1.4	Взято на контроль	256	148
1.5	В стадии рассмотрения	60	28
<b>2.</b>	<b>Непосредственно к администрации города</b>	<b>289</b>	<b>275</b>
2.1	из вышестоящих органов	74	44
<b>3.</b>	<b>Устных обращений:</b>	<b>189</b>	<b>237</b>
	Личные приемы	36	21
	Выездные приемы, сходы граждан	119	172
	«Прямая линия»	30	25
	Правовая помощь	-	2
	Телефон доверия	4	17
<b>4.</b>	<b>Письменных обращений:</b>	<b>174</b>	<b>82</b>
	Почтой, через вышестоящие органы, через уполномоченное лицо	81	45
	Передано лично	43	26
	СМИ	48	11
	От других органов	2	

За отчетный период поступило **17 повторных** обращений и 12 коллективных обращений.

С учетом коллективных обращений в администрацию города обратилось **1090** чел.

**Через органы высшего уровня поступило 74** обращения (от Главы ДНР – 37 обращений, от Минобразования ДНР – 2 обращения, от Минстроя ДНР – 7 обращений, от Минтранса ДНР – 1 обращение, от Аппарата Правительства – 15 обращений, от Управления кадровой политики – 2 обращения, от Управления внутренней политики ДНР – 10 обращений), в которых было затронуто **89 вопросов**.

**От льготных категорий граждан** поступило **40** обращений, в т. ч.:

- участники боевых действий – 1;
- инвалиды 1, 2, 3 групп – 19 (1 гр. – 10; 2 гр. – 5; 3 гр. – 4);
- мать героиня – 1;
- ветеран труда – 9;
- одинокая мать – 2;
- многодетная мать – 7.
- инвалид ВОВ – 1

**Всего в обращениях граждан было затронуто 455 вопросов**, из них:

<b>Код</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
010	Промышленная политика	1	0,2
020	Аграрная политика и земельные вопросы	4	0,9

## Продолжение таблицы

030	Транспорт, связь	26	5,7
040	Экономическая, ценовая политика	6	1,3
060	Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи)	33	7,3
070	Труд и зарплата	15	3,3
080	Охрана здоровья	6	1,3
090	Коммунальное хозяйство	195	42,8
100	Жилищная политика	100	21,9
110	Экология и природные ресурсы	3	0,7
120	Обеспечение законности, правопорядка	33	7,3
130	Семья, молодежь, физкультура и спорт	3	0,7
140	Культура и туризм	1	0,2
150	Образование, научная деятельность, интеллектуальная собственность	7	1,5
190	Деятельность центральных органов исполнительной власти	1	0,2
200	Деятельность местных органов власти	3	0,7
220	Оборонеспособность, суверенитет, межгосударственные и международные отношения (об оформлении пропусков)	4	0,9
230	Государственное строительство, административно-территориальное устройство	6	1,3
250	прочие вопросы (запись на прием, возврат долга, благодарность и т.д.)	8	1,8
<b>Всего вопросов</b>		<b>455</b>	<b>100</b>

По итогам рассмотрения обращений граждан, решено положительно **80** обращений или **40.8 %** от общего количества рассмотренных контрольных обращений. По состоянию на 01.04.2023 в стадии рассмотрения находятся **60** обращений. Даны разъяснения по 223 обращениям.

За отчетный период на административной территории города Енакиево был проведен **141** сход, на которых было рассмотрено **297** вопросов.

Руководством администрации города Енакиево было проведено **5** «Прямых линий», на которые обратилось **30** жителей города, **15** выездных приемов граждан по месту их работы, на которые обратилось **62** жителя города.

За I полугодие 2023 года в газете «Енакиевский рабочий» размещено **8** информаций и на официальном веб-сайте администрации города Енакиево **37** информаций. Для информирования населения были опубликованы графики приема граждан руководством администрации города Енакиево, даты проведения «Прямых линий», информации о результатах проведения личных и выездных приемов граждан, сходов и «Прямых линий» руководством администрации города Енакиево.

Проведено **3** «Дня контроля» по выполнению поручений руководства администрации города по **9** обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Также за I квартал 2023 года были рассмотрены и предоставлены ответы на **69** инцидентов, поступивших в специализированную систему «ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ»