

**Данные мониторинга поступления обращений граждан
в администрацию города Енакиево за I полугодие 2022 года**

ст ро ки	Показатели для анализа	2022	2021	+(-)
1.	Всего обращений	681	1139	-458
1.1	в т.ч. коллективных	24	36	-12
1.2	в т.ч. повторных	15	12	+3
1.3	в т.ч. дублетных	-	6	-6
1.4	Взято на контроль	360	583	-223
1.5	В стадии рассмотрения	73	133	-60
2.	Непосредственно к администрации города	602	1043	-453
2.1	из вышестоящих органов	79	96	-17
3.	Устных обращений:	474	840	-366
	Личные приемы	61	87	-26
	Выездные приемы, сходы граждан, совместный прием	327	625	-298
	«Прямая линия»	52	67	-15
	Правовая помощь	2	19	-17
	Телефон доверия	32	42	-10
4.	Письменных обращений:	207	299	-92
	Почтой, через вышестоящие органы, через уполномоченное лицо	85	122	-37
	Передано лично	90	136	-46
	СМИ	32	41	-9

За отчетный период поступило **15 повторных** обращений по следующим вопросам:
удаление аварийного дерева, расположенного у ограждения бывшего д/сада № 12;

недостаточное водоснабжение и несогласие с действиями филиала ЕПУВКХ ГУП ДНР «Вода Донбасса»;

несоблюдение графика подачи воды в пгт Булавинское, ул. Восточная;

возобновление работы пассажирского лифта;

оказание помощи техникой для замены электрокабеля;

ремонт дороги по ул. Красные Зори, Армейская, Ильича;

ремонт кровли;

задолженность по заработной плате;

выкачка ЖБО с выгребной ямы;

смещение плиты чердачного перекрытия;

несогласие с оплатой за жилье;

неудовлетворительная работа МУП;

создание комиссии по установке причин затопления квартиры;

отлов бродячих собак.

С учетом коллективных обращений в администрацию города обратилось **943** чел.

Через органы высшего уровня поступило **79** обращений (от Главы ДНР – 54 обращения, от Минобразования ДНР – 2 обращения, от Минстроя ДНР – 17 обращений, от Минтранса ДНР – 2 обращения, от Аппарата Правительства – 1 обращение, от Уполномоченного по правам человека – 3 обращения), в которых были затронуты **94** вопроса:

транспорт и связь – **6** (право проезда в общественном транспорте (1), работа автомобильного городского пассажирского транспорта (1), льготный проезд (1), несоблюдение графика движения на АМ № 23 в г. Енакиево, пгт Булавинское (1), пассажирские перевозки (1), работа городского маршрута № 21 "Енакиево-Угледорск"(1));

социальная защита – **7** (сложная жизненная ситуация (4), льготы на оплату коммунальных услуг (1), оказание всесторонней помощи эвакуированным из г. Мариуполь, находящимся на лечении в больнице г. Енакиево (1), оказание гуманитарной помощи жителям из Краснолиманского района (1));

труд и заработная плата – **2** (задолженность по заработной плате (2));

коммунальное хозяйство – **42** (ремонт дорожного покрытия (5), уборка снега; состояние дорожного покрытия (2), устранение засора канализационной сети у дома (2), уборка снега, предупреждение и устранение зимней скользкости (1), вырубка деревьев (1), неудовлетворительное функционирование системы централизованного водоотведения (1), осуществление хозяйственной деятельности (1), уборка территории (1), обеспечение твердым бытовым топливом (1), отсутствие водоснабжения и перерасчет услуг по месту проживания (1), отлов бродячих собак (3), выкачка канализационных стоков из подвала и обработка хлором (2), исключение возможности попадания воды в подвал дома во время порыва водовода (1), недостаточное водоснабжение по месту проживания заявителя и несогласие с действиями филиала ЕПУВКХ ГУП ДНР «Вода Донбасса» (15), ликвидация порыва водопровода (4), восстановление подачи электроэнергии, сотовой связи в Краснолиманском районе (1));

жилищная политика – **19** (уборка придомовой территории (3), содержание дома (1), работа пассажирского лифта (4), предоставление жилья (1), ремонт кровли (2), устранение замечаний к выполненным восстановительным работам по многоквартирному жилому дому, получившему повреждения в результате ведения боевых действий (1), создание комиссии по установке причин неоднократного заливания квартиры заявителя (1), вывоз личных вещей из квартиры умершего родственника (1), выполнение работ по дезинсекции и дезинфекции подвального помещения дома (1), ремонт дома (1); законность размещения временных объектов внутри трамвайного кольца на поселке им. Ватутина в г. Енакиево (1), отсутствие дворника (1), аварийное состояние козырька (1));

деятельность органов местного самоуправления – **1** (жалоба на должностных лиц (1);

оборонеспособность, суверенитет, межгосударственные и международные отношения – **5** (убежище гражданской обороны (1), эвакуация родственников (4));

образование, научная, научно-техническая, инновационная деятельность и интеллектуальная собственность – **4** (график работы дошкольного учреждения (3), оформление документов для дальнейшего обучения (1));

семья, дети, молодежь, гендерное равенство, физическая культура и спорт – **2** (благоустройство спортивной площадки (1), эвакуация детей, временно помещенных в КУ "Детский социальный центр" администрации города Енакиево (1));

культура и культурное наследие – **2** (продление договора аренды муниципального имущества администрации города Енакиево (1), работа танцевальной студии в г. Енакиево (1));

экономическая, ценовая, инвестиционная, внешнеэкономическая, региональная политика – **2** (цены на продукты (1), качество продуктов (1));

аграрная политика – **1** (земельный спор (1));

другие вопросы – **1** (1).

От льготных категорий граждан поступило **89** обращений, в т. ч.:

участники войны – 5;

участники боевых действий – 3;

инвалиды 1, 2, 3 групп – 52 (1 гр. – 9; 2 гр. – 28; 3 гр. – 15);

дети войны – 8;
 ветеран труда – 15;
 одинокая мать – 3;
 многодетная мать – 3.

Всего в обращениях граждан был затронут 931 вопрос, из них:

Код	Вопросы	Кол-во	%
010	Промышленная политика	5	0,5
020	Аграрная политика и земельные вопросы	10	1,1
030	Транспорт, связь	18	2,0
040	Экономическая, ценовая политика	31	3,3
050	Финансовая, налоговая политика	5	0,5
060	Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи)	25	2,7
070	Труд и зарплата	15	1,6
080	Охрана здоровья	48	5,1
090	Коммунальное хозяйство	437	47,0
100	Жилищная политика	209	22,4
120	Обеспечение законности, правопорядка	42	4,5
130	Семья, молодежь, физкультура и спорт	5	0,5
140	Культура и туризм	6	0,6
150	Образование, научная деятельность, интеллектуальная собственность	21	2,3
160	Информационная политика, деятельность средств массовой информации	1	0,1
170	Деятельность объединений граждан, религия и межнациональные отношения	2	0,2
180	Деятельность Народного Совета Республики, Главы Республики и Министерства ДНР	1	0,1
200	Деятельность местных органов власти	3	0,3
210	Деятельность органов местного самоуправления	3	0,3
220	Обороноспособность, суверенитет, межгосударственные и межнациональные отношения (об оформлении пропусков)	35	4,0
250	прочие вопросы (запись на прием, возврат долга, благодарность и т.д.)	9	0,9

По итогам рассмотрения обращений граждан, решено положительно **141** обращение т.е 39,2 % от их общего количества, или 49,1 % от общего количества рассмотренных контрольных обращений. Даны разъяснения по **467** обращениям. В стадии рассмотрения по состоянию на 01.07.2022 находились **73** обращения, срок рассмотрения которых еще не наступил..

За отчетный период на административной территории города Енакиево было проведено **322** схода, в т.ч. руководством города Енакиево – **100**, руководством администраций города Углегорска – **36**, города Юнокоммунаровска – **45**, пгт Ольховатка – **32**, пгт Булавинка – **29**, пгт Карло-Марксово – **48**, пгт Корсунь – **32**. На сходах граждан зарегистрировано **207** обращений.

Руководством администрации города Енакиево было проведено **12** «Прямых линий», на которые обратилось **52** жителя города, **39** выездных приемов граждан по месту их работы, на которые обратилось **120** жителей города.

За I полугодие 2022 года в газете «Енакиевский рабочий» размещено **20** информации и на официальном веб-сайте администрации города Енакиево **71** информация. Для информирования населения были опубликованы графики приема граждан руководством администрации города Енакиево, даты проведения «Прямых линий», информации о результатах проведения личных и выездных приемов граждан, сходов и «Прямых линий» руководством администрации города Енакиево. Кроме того, проведено 2 выступления на городском радио.

Проведено **6** «Дней контроля» по выполнению поручений руководства администрации города по **18** обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

На выполнение ст. 28 Закона ДНР «Об обращениях граждан» специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево за I полугодие 2022 года проведено **12** проверок (оказание методической помощи) в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению, по вопросу практического применения указанного Закона.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево