

**Данные мониторинга поступления обращений граждан  
в администрацию города Енакиево за 9 месяцев 2021 года**

<b>строки</b>	<b>Показатели для анализа</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	
1.	<b>Всего обращений</b>	<b>1675</b>	<b>1125</b>	
1.1.	в т.ч. коллективных	53	76	79
1.2.	в т.ч. повторных	19	40	5
1.3.	в т.ч. дублетных	6	9	12
1.4.	Взято на контроль	846	773	735
1.5.	В стадии рассмотрения	77	177	127
2.	<b>Непосредственно к администрации города</b>	1496	942	962
2.1.	из вышестоящих органов	157	183	177
3.	<b>Устные обращения:</b>	<b>1204</b>	<b>585</b>	<b>678</b>
	- Личные приемы	127	111	144
	- Выездные приемы, сходы граждан, совместный прием	919	287	432
	- «Прямая линия»	83	107	42
	- Правовая помощь	19	10	26
	- Телефон доверия	<b>56</b>	<b>70</b>	34
4.	<b>Письменные обращения:</b>	<b>471</b>	<b>540</b>	<b>461</b>
	- Почтой, через вышестоящие органы, через уполномоченное лицо	199	212	202
	- Передано лично	215	294	227
	- СМИ	<b>57</b>	34	32

За отчетный период поступило **19 повторных** обращений по следующим вопросам.

С учетом коллективных обращений в администрацию города обратилось **2610** чел.

За 9 месяцев 2021 года через вышестоящие органы власти в администрацию города Енакиево поступило **157 обращений** по **189 вопросам**.

**От льготных категорий граждан** поступило **252** обращение, в т.ч.:

- от участников войны – 3
- от участников боевых действий – 2
- от инвалидов 1, 2, 3 групп – 94 (1гр. - 21; 2 гр. - 55; 3 гр. - 18)
- от одиноких матерей - 20
- от многодетных семей - 15
- от детей войны - 26
- от ветеранов труда - 78
- от инвалидов ВОВ – 4
- инвалид детства – 1
- от других категорий – 9

**Всего в обращениях граждан было затронуто 2696 вопросов**, из них:

<b>Код</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
010	Промышленная политика	17	0,7
020	Аграрная политика и земельные вопросы	39	1,4
030	Транспорт, связь	86	3,2
040	Экономическая, ценовая политика	71	2,6
050	Финансовая, налоговая политика	10	0,4
060	Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи)	73	2,7
070	Труд и зарплата	57	2,1
080	Охрана здоровья	181	6,7

090	Коммунальное хозяйство	1210	44,8
100	Жилищная политика	538	19,9
110	Экология и природные ресурсы	4	0,1
120	Обеспечение законности, правопорядка	289	10,7
130	Семья, молодежь, физкультура и спорт	11	0,5
140	Культура и туризм	13	0,5
150	Образование, научная деятельность, интеллектуальная собственность	37	1,3
160	Информационная политика, деятельность средств массовой информации	2	0,06
170	Деятельность объединений граждан, религия и межнациональные отношения	2	0,06
180	Деятельность Народного Совета Республики, Главы Республики и Министерства ДНР	1	0,01
200	Деятельность местных органов власти	8	0,3
210	Деятельность органов местного самоуправления	5	0,2
220	Обороноспособность, суверенитет, межгосударственные и межнациональные отношения (об оформлении пропусков)	15	0,7
230	Государственное строительство, административно-территориальное устройство	2	0,07
250	прочие вопросы (запись на прием, возврат долга, благодарность и т.д.)	25	1,0

По итогам рассмотрения обращений граждан, решено положительно **430** обращений или 25,6 % от их общего количества, или 56 % от общего количества рассмотренных контрольных обращений, в стадии рассмотрения **77**, даны разъяснения по **1168** обращениям.

За отчетный период на административной территории города Енакиево было проведено 700 сходов, в т.ч. руководством города Енакиево – 200 и руководителями структурных подразделений – 17, руководством администраций города Углегорска – 95, города Юнокоммунаровска – 106, пгт Ольховатка – 49, пгт Булавинка – 64, пгт Карло-Марксово – 100, пгт Корсунь – 69.

Руководителями администрации города Енакиево было проведено 29 «**Прямых линий**» (обратилось **83** жителя города), 110 выездных приемов граждан по месту их работы.

За 9 месяцев 2021 года в газете «Енакиевский рабочий» и на официальном веб-сайте администрации города Енакиево для информирования населения были опубликованы графики приема граждан руководством администрации города Енакиево, даты проведения «Прямых линий», информации о результатах проведения личных и выездных приемов граждан, сходов и «Прямых линий» руководством администрации города Енакиево.