

**Данные мониторинга поступления обращений граждан
в администрацию городского округа Енакиево за первое полугодие 2025
года**

строки	Показатели для анализа	2025	2024	Отклонение
1.	Всего обращений	982	949	+33
1.1.	в т.ч. коллективных	66	56	+10
1.2	в т.ч. повторных	16	34	-18
1.3	в т.ч. дублетных	-	-	-
1.4	Взято на контроль	770	720	+50
1.5	В стадии рассмотрения	85	118	-33
2.	Непосредственно к администрации города	751	712	39
2.1	из вышестоящих органов	231	237	-6
3.	Устные обращения:	403	409	-6
	личные приемы	78	121	-43
	выездные приемы, встречи граждан,	311	245	+66
	совместный прием			
	«Прямая линия»	14	42	-28
	правовая помощь	-	-	-
4.	Письменные обращения:	579	540	+39
	почтой, через вышестоящие органы,	247	243	+4
	через уполномоченное лицо			
	передано лично	237	204	+33
	электронные обращения	82	90	-8
	от других органов, учреждений,	13	3	+10
	организаций			

За отчетный период поступило **16** повторных обращений граждан.
С учетом коллективных обращений в администрацию города обратилось **3020** чел.
От льготных категорий граждан поступило **172** обращения, в т.ч.:

Условный код	Статус	Количество
7.1	Участник войны	2
7.2	Дети войны	3
7.3	Инвалид ВОВ	2
7.5	Участник боевых	4

7.6	Ветеран труда	8
7.7	Инвалид 1 гр.	6
7.8	Инвалид 2 гр.	36
7.9	Инвалид 3 гр.	21
7.10	Ребенок инвалид	1
7.11	Одинокая мать	2
7.13	Многодетная семья	3
7.19	Ребенок	1
7.20	Прочее	83
Всего		172

Всего в обращениях граждан было затронуто 1228 вопросов, из них:

Код	Вопросы	Кол-во	%
010	Промышленная политика	2	0,2
020	Аграрная политика и земельные вопросы	17	1,4
030	Транспорт, связь	58	4,7
040	Экономическая, ценовая политика	34	2,8
060	Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи)	42	3,4
070	Труд и зарплата	7	0,6
080	Охрана здоровья	25	2
090	Коммунальное хозяйство	720	58,7
100	Жилищная политика	240	19,5
110	Экология и природные ресурсы	4	0,3
120	Обеспечение законности, правопорядка	9	0,7
130	Семья, молодежь, физкультура и спорт	4	0,3
140	Культура и туризм	11	0,9
150	Образование, научная деятельность, интеллектуальная собственность	13	1,1
160	Информационная политика	3	0,2
180	Деятельность Президента	1	0,1
200	Деятельность местных органов власти	10	0,8
210	Деятельность органов местного самоуправления	16	1,3
230	Государственное строительство	1	0,1
250	Прочее	11	0,9

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно **193** обращения **25** % от общего количества контрольных обращений, или **28** % от общего количества рассмотренных контрольных обращений. По состоянию на 01.07.2025 в стадии рассмотрения находятся **85** обращений. Даны разъяснения по **704** обращениям.

Руководителями администрации городского округа Енакиево было проведено 5 «Прямых линий», на которые обратились **14** жителей города. Всего было запланировано 11 «Прямых линий»: по 6 «Прямых линиям» - звонки не поступали.

Проведено **84** встречи с населением на подведомственной территории, на которых зарегистрировано **247** обращений граждан.

За первое полугодие 2025 года на официальном веб-сайте администрации городского округа Енакиево для информирования населения были опубликованы графики приема граждан руководством администрации городского округа Енакиево, даты проведения «Прямых линий», информации о результатах проведения личных приемов, встреч с гражданами, в количестве **38** информационных.

Также за отчетный период 2025 г. были рассмотрены и предоставлены ответы на **1914** инцидента, поступивших в специализированную систему «ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ» и **293** обращения, поступивших через платформу обратной связи (ПОС).