



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

08.02.2022

Енакиево

№ 78

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за 2021 год

Руководствуясь статьей 26 Конституции Донецкой Народной Республики, статьями 4, 14 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», подпунктом 3.8.5. пункта 3.8., пунктом 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10 (с изменениями), распоряжением главы администрации города Енакиево от 21.12.2021 № 1024 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2022 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2021 год»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Снять с контроля распоряжение главы администрации города Енакиево от 26.07.2021 № 568 «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2021 года».

4. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

6. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево

Глава администрации
города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2021 год

Администрацией города Енакиево в 2021 году проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В 2021 году в администрацию города Енакиево поступило 1875 обращений, из них 1249 устных и 626 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 1021 обращение. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 231 обращение.

За отчетный период поступило 29 повторных и 7 дублетных обращений.

С учетом 66 коллективных обращений в администрацию города обратилось 2978 человек. От льготных категорий граждан поступило 289 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 2937 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 565 обращений (58,2 % от общего числа рассмотренных контрольных обращений); даны разъяснения по 1259 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.01.2022 года осталось 51 обращение, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 35 «Прямых линий», на которые обратилось 111 жителей города, а также 36 выездных приемов и 217 сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 949 обращений.

За 2021 год проведено 12 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 39 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

В 2021 году проведено 5 заседаний комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В 2021 году на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещено 66 информации, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения была опубликована 141 информация, на городском радио проведено 2 выступления.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в 2021 году проведено 22 проверки (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан.

Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево