



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**17.01.2018**

**Енакиево**

**№ 12**

О состоянии работы в  
администрации города Енакиево  
по обеспечению конституционного  
права граждан на обращения  
за 2017 год

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пунктов 3.8.5., 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2016 г. № 848 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2017 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2017 год»,

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставления неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

И.о. главы администрации  
города Енакиево

## ИНФОРМАЦИЯ

### о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2017 год

Администрацией города Енакиево в 2017 году проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В 2017 году в администрацию города Енакиево поступило 2645 обращений, из них 1927 устных и 718 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 1621 обращение. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 289 обращений.

За отчетный период поступило 25 повторных и 11 дублетных обращений.

С учетом 105 коллективных обращений в администрацию города обратилось 4004 человека. От льготных категорий граждан поступило 597 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 3543 вопроса.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 786 обращений (48,5 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 1728 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 31.12.2017 года осталось 131 обращение, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 24 «Прямые линии», на которые обратилось 85 граждан, а также 93 выездных приема, 3 совместных приема и 61 сход граждан, по результатам которых зарегистрировано 1021 обращение.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Общественного Движения «Донецкая Республика» проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и Министрами ДНР. В 2017 году была организовано и проведено 34 таких встречи, участие в которых приняли 479 жителей города.

В 2017 году проведено 17 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации и его заместителей по 39 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены по 38 обращениям, а по 1 обращению даны дополнительные поручения.

Кроме того, проведено 5 заседаний комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В 2017 году на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещено 72 статьи, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения было опубликовано 63 информации, на городском радио проведено 8 выступлений.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в 2017 году проведено 26 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан  
администрации города Енакиево