



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

18.07.2023

Енакиево

№ 411

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за I полугодие 2023 года

Руководствуясь статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 4 Федерального конституционного закона от 04.10.2022 № 5-ФКЗ "О принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Донецкой Народной Республики», статьями 2, 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», подпунктом 3.8.5. пункта 3.8., пунктом 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10 (с изменениями), распоряжением главы администрации города Енакиево от 27.12.2022 № 222 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2023 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2023 года»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево,

предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево

Первый заместитель главы
администрации города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2023 года

Администрацией города Енакиево в I полугодии 2023 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В I полугодии 2023 года в администрацию города Енакиево поступило 863 обращения, из них 421 устное и 442 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 633 обращения. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 166 обращений.

За отчетный период поступило 29 повторных обращений граждан.

С учетом 45 коллективных обращений в администрацию города обратилось 2098 человек. От льготных категорий граждан поступило 130 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 1813 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан 480 обращений взято на контроль, из которых решено положительно 250 обращений (64 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 294 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.07.2023 осталось 89 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 10 «Прямых линий», на которые обратилось 62 жителя города, а также 26 выездных приемов, 289 сходов граждан.

В I полугодии 2023 года проведено 6 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 18 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

В I полугодии 2023 года на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещено 75 информации, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения опубликовано 15 статей.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в I полугодии 2023 года проведено 12 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево еженедельно направляется информация в структурные подразделения администрации города Енакиево с напоминанием о соблюдении сроков предоставления ответов на обращения.

Также за I полугодие 2023 года были рассмотрены и предоставлены ответы на 162 инцидента, поступившие в специализированную систему «ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ».

Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево