



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**20.07.2022**

**Енакиево**

**№ 563**

О состоянии работы в  
администрации города Енакиево  
по обеспечению конституционного  
права граждан на обращения  
за I полугодие 2022 года

Руководствуясь статьей 26 Конституции Донецкой Народной Республики, статьями 4, 14 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», подпунктом 3.8.5. пункта 3.8., пунктом 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10 (с изменениями), распоряжением главы администрации города Енакиево от 21.12.2021 № 1024 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2022 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2022 года»,

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Снять с контроля распоряжение главы администрации города Енакиево от 08.02.2022 № 78 «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2021 год».

4. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

6. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

Глава администрации  
города Енакиево

## ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2022 года

Администрацией города Енакиево в I полугодии 2022 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В I полугодии 2022 года в администрацию города Енакиево поступило 681 обращение, из них 474 устных и 207 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 360 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 79 обращений.

За отчетный период поступило 15 повторных и 5 неоднократных обращений.

С учетом 24 коллективных обращений в администрацию города обратилось 943 заявителя. От льготных категорий граждан поступило 89 обращений.

Всего в обращениях граждан был затронут 931 вопрос.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 141 обращение (49,1 % от общего числа рассмотренных контрольных обращений); даны разъяснения по 467 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.07.2022 года осталось 73 обращения, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 12 «Прямых линий», на которые обратилось 52 жителя города, а также 39 выездных приемов граждан по месту их работы, на которые обратилось 120 жителей города, на сходах граждан обратилось 207 человек.

В I полугодии 2022 года проведено 6 «Дней контроля» по выполнению поручений руководства администрации города по 18 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

За отчетный период проведено 2 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

За I полугодие 2022 года в газете «Енакиевский рабочий» были опубликованы 20 информации и 71 информация на официальном веб-сайте администрации города Енакиево относительно графиков приема граждан руководством администрации города Енакиево, дней и времени проведения «Прямых линий», результатов проведения личных и выездных приемов граждан, сходов и «Прямых линий» руководством администрации города Енакиево. Кроме того, проведено 2 выступления на городском радио.

На выполнение ст. 28 Закона ДНР «Об обращениях граждан» специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево за I полугодие 2022 года проведено 12 проверок (оказание методической помощи) в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению, по вопросу практического применения указанного Закона.

Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан  
администрации города Енакиево