



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.01.2020

Енакиево

№ 20

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за 2019 год

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пунктов 3.8.5., 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 19.12.2018 № 877 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2019 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2019 год»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставления неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Снять с контроля распоряжение главы администрации города Енакиево от 05.07.2019 № 546 «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2019 года».

4. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

6. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

Первый заместитель главы
администрации города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2019 год

Администрацией города Енакиево в 2019 году проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В 2019 году в администрацию города Енакиево поступило 2327 обращений, из них 1292 устных и 1035 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 1599 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 393 обращения.

За отчетный период поступило 28 повторных и 19 дублетных обращений.

С учетом 184 коллективных обращений в администрацию города обратилось 5403 человека. От льготных категорий граждан поступило 428 обращения.

Всего в обращениях граждан было затронуто 3133 вопроса.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 934 обращения (58,4 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 1272 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.01.2020 года осталось 121 обращение, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 24 «Прямые линии», на которые обратилось 89 жителей города, а также 90 выездных приемов, 2 совместных приема и 14 сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 761 обращение.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Председателя Общественного Движения «Донецкая Республика» Д.В. Пушилина МО ОД «ДР» г. Енакиево проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и Министрами ДНР. В 2019 году было организовано и проведено 45 таких встреч, в которых приняли участие 325 жителей города.

В 2019 году проведено 12 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 46 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 4 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В 2019 году на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещены 124 статьи, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения было опубликовано 49 информационных, на городском радио проведено 2 выступления.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в 2019 году проведено 24 проверки (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево