



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

10.04.2018

Енакиево

№ 211

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за I квартал 2018 года

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пунктов 3.8.5., 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2017 г. № 851 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2018 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I квартал 2018 года»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

И.о. главы администрации
города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I квартал 2018 года

Администрацией города Енакиево в I квартале 2018 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В I квартале 2018 года в администрацию города Енакиево поступило 397 обращений, из них 273 устных и 124 письменных обращения. На контроль руководством администрации было взято 208 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 57 обращений.

За отчетный период поступило 2 повторных и 1 дублетное обращение.

С учетом 10 коллективных обращений в администрацию города обратилось 508 человек. От льготных категорий граждан поступило 64 обращения.

Всего в обращениях граждан было затронуто 468 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 54 обращения (26 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 286 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 31.03.2018 года осталось 57 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 6 «Прямых линий», на которые обратилось 20 граждан, а также 23 выездных приема, 1 совместный прием и 6 сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 165 обращений.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Председателя Общественного Движения «Донецкая Республика» А.В. Захарченко МО ОД «ДР» г. Енакиево проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и Министрами ДНР. В I квартале 2018 года было организовано и проведено 12 таких встреч, в которых приняли участие 105 жителей города.

В I квартале 2018 года проведено 3 «Дня контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 9 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 1 заседание комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В I квартале 2018 года на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещено 10 статей, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения было опубликовано 10 информационных, на городском радио проведено 1 выступление.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в I квартале 2018 года проведено 5 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево