



ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО

РАСПОРЯЖЕНИЕ

22.01.2021

Енакиево

№ 54

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за 2020 год

Руководствуясь статьей 26 Конституции Донецкой Народной Республики, статьями 4, 14 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», подпунктом 3.8.5. пункта 3.8., пунктом 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10 (с изменениями), распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.12.2019 № 1044 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2020 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2020 год»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Снять с контроля распоряжение главы администрации города Енакиево от 10.07.2020 № 582 «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2020 года».

4. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

6. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево

Глава администрации
города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2020 год

Администрацией города Енакиево в 2020 году проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В 2020 году в администрацию города Енакиево поступило 1442 обращения, из них 637 устных и 805 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 1062 обращения. На рассмотрение в администрацию города Енакиево через вышестоящие органы власти поступило 282 обращения.

За отчетный период поступило 59 повторных и 9 дублетных обращений.

С учетом 94 коллективных обращений в администрацию города Енакиево обратилось 3146 человек. От льготных категорий граждан поступило 260 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 1788 вопросов.

По итогам рассмотрения заявлений и жалоб граждан решено положительно 619 обращений (58 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 766 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.01.2021 осталось 57 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 25 «Прямых линий», на которые обратилось 145 жителей города, а также 30 выездных приемов, 5 сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 287 обращений.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Председателя Общественного Движения «Донецкая Республика» Д.В. Пушилина МО ОД «ДР» г. Енакиево проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и представителями министерств и ведомств Донецкой Народной Республики. В 2020 году было организовано и проведено 25 таких встреч, участие в которых принял 181 житель города.

В 2020 году проведено 12 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 35 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 4 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В 2020 году на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещены 118 статей, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения было опубликовано 43 информации, на городском радио проведено 1 выступление.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в 2020 году проведено 24 проверки (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводились семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, а также проведено 4 индивидуальных обучения ответственных лиц за ведение делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево