



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

21.04.2017 г.

Енакиево

№ 241

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за I квартал 2017 года

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пункта 3.8.5 раздела 3 Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2016 № 848 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2017 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I квартал 2017 года»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Снять с контроля распоряжение главы администрации города Енакиево от 30.01.2017 г. № 48 «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения граждан за 2016 год».

4. Распоряжение вступает в юридическую силу после его официального опубликования.

5. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

6. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

И.о. главы администрации
города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I квартал 2017 года

Администрацией города Енакиево в I квартале 2017 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В I квартале 2017 года в администрацию города Енакиево поступило 681 обращение, из них 550 устных и 131 письменное обращение. На контроль руководством администрации были взяты 360 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 43 обращения от горожан.

За отчетный период повторных и дублетных обращений не поступало.

С учетом 28 коллективных обращений в администрацию города обратилось 1060 человек. От льготных категорий граждан поступило 132 обращения.

Всего в обращениях граждан было затронуто 908 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 91 обращение (25,3% от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 456 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.04.2017 года осталось 134 обращения, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 6 «Прямых линии», на которые обратилось 24 гражданина, 25 выездных приемов, 1 совместный прием и 18 сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 296 обращений.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Общественного Движения «Донецкая Республика» проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и Министрами ДНР. В I квартале 2017 года было организовано и проведено 7 таких встреч, участие в которых приняли 137 жителей города.

В I квартале 2017 года проведено 4 «Дня контроля» по выполнению поручений главы администрации и его заместителей по 10 обращениям. В ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 2 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В I квартале 2017 года на веб-сайте администрации города Енакиево и в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения были опубликованы 47 статей и 4 объявления о предстоящих «Прямых линиях» руководства, а также проведено 4 выступления на городском радио.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в I квартале 2017 года проведено 6 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан, ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан проводятся семинары. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителями за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево