



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**26.07.2021**

**Енакиево**

**№ 568**

О состоянии работы в  
администрации города Енакиево  
по обеспечению конституционного  
права граждан на обращения  
за I полугодие 2021 года

Руководствуясь статьей 26 Конституции Донецкой Народной Республики, статьями 4, 25 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», подпунктом 3.8.5. пункта 3.8., пунктом 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10 (с изменениями), распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.12.2020 № 1050 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2021 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2021 год»,

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево

Глава администрации  
города Енакиево

## ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2021 года

Администрацией города Енакиево в I полугодии 2021 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

За I полугодие 2021 года в администрацию города Енакиево поступило 1139 обращений, из них 840 устных и 299 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 583 обращения. На рассмотрение в администрацию города Енакиево через вышестоящие органы власти поступило 96 обращений.

За отчетный период поступило 12 повторных и 6 дублетных обращений.

С учетом 36 коллективных обращений в администрацию города Енакиево обратилось 1876 человек. От льготных категорий граждан поступило 164 обращения.

Всего в обращениях граждан было затронуто 1707 вопросов.

По итогам рассмотрения заявлений и жалоб граждан решено положительно 229 обращений (50 % от общего числа обращений, взятых на контроль); 556 обращений направлены по ст. 8 Закона ДНР «Об обращениях граждан», даны разъяснения по 221 обращению; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.07.2021 находилось 133 обращения, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 13 «Прямых линий», на которые обратилось 67 жителей города, 36 выездных приемов граждан по месту их работы, а также 114 сходов граждан.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Председателя Общественного Движения «Донецкая Республика» Д.В. Пушилина МО ОД «ДР» г. Енакиево проводились встречи граждан с главой администрации города Енакиево, Депутатами Народного Совета и представителями министерств и ведомств Донецкой Народной Республики. В 2021 году была организована и проведена 51 такая встреча.

За I полугодие 2021 года проведено 6 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 17 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 2 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

За I полугодие 2021 года на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещены 107 информаций, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения было опубликовано 22 информации, на городском радио проведено 3 выступления.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в 2021 году проведено 11 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводились семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан  
администрации города Енакиево