



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ

от 20.04.2016 № 262

г. Енакиево

О состоянии работы в администрации
города Енакиево по обеспечению
конституционного права граждан
на обращения за I квартал 2016 года

На основании ст. ст. 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», п.п. 3.8.5. п. 3.8. раздела 3 Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2015 № 709 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2016 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I квартал 2016 года»

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию данного распоряжения в течение пяти рабочих дней на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

4. Распоряжение вступает в силу с момента его регистрации.

5. Контроль за выполнением данного распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

И.о. главы администрации
города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I квартал 2016 года

Администрацией города Енакиево в I квартале 2016 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В течение I квартала 2016 года в администрацию города Енакиево поступило 721 обращение, из них 567 устных и 127 письменных обращений. На контроль руководством администрации были взяты 287 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 27 обращений от жителей города.

За отчетный период поступило 1 повторное обращение.

С учетом 20 коллективных обращений в администрацию города обратилось 1019 чел.

От льготных категорий граждан поступило 169 обращений.

Всего в обращениях граждан был затронут 851 вопрос.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 81 обращение (26% от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 537 обращениям; в стадии рассмотрения на конец отчетного периода оставалось 103 обращения, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 6 «Прямых линий», на которые обратилось 35 горожан, 30 выездных приемов и сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 196 обращений.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения, в общественной приемной Общественного Движения «Донецкая Республика» проводились встречи граждан с Министрами и Депутатами Народного Совета ДНР. В I квартале 2016 года было организовано и проведено 15 таких встреч, участие в которых приняли 120 жителей города.

За 3 месяца 2016 года проведено 3 «Дня контроля» по выполнению поручений главы администрации и его заместителей по 12 обращениям. В ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 1 заседание комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

На протяжении I квартала 2016 года в СМИ для информирования населения были опубликованы 3 статьи, 6 объявлений о предстоящих «Прямых линиях» руководства, а также проведено 2 выступления на городском радио.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в I квартале 2016 года проведено 10 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан, отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами городских и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан были проведены 2 семинара. Проведено 6 индивидуальных обучений с лицами, ответственными за работу с обращениями граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль по соблюдению действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителями за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево