



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ

от 23.07.2015 № 281

г. Енакиево

О создании комиссии по вопросам
рассмотрения обращений граждан

Руководствуясь ст. 26 Конституции Донецкой Народной Республики, ст.ст. 4, 14 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», п.п. 3.8.5. п.3.8. раздела 3 Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, с целью защиты законных прав, свобод и интересов граждан, улучшения организации и обеспечения системной работы по обращениям граждан

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Создать комиссию по вопросам рассмотрения обращений граждан и утвердить ее состав (прилагается).
2. Утвердить Положение о комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан (прилагается).
3. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию данного распоряжения в течение пяти рабочих дней на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.
4. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его регистрации.
5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево

И.о. главы администрации
города Енакиево

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжение главы
администрации города Енакиево
23.07.2015 № 281

СОСТАВ
комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан

И.о.главы администрации города Енакиево, председатель комиссии

Управляющий делами администрации города Енакиево, заместитель председателя комиссии

Начальник отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево,
секретарь комиссии

Члены комиссии:

Начальник управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Енакиево

Начальник отдела здравоохранения администрации города Енакиево

Заведующий сектором квартирного учёта и распределения жилья администрации города
Енакиево

Заведующий сектором по работе транспорта администрации города Енакиево

Начальник отдела архитектуры и градостроительства администрации города Енакиево

Начальник общего отдела администрации города Енакиево

Начальник отдела управления восстановления административных образований
администрации города Енакиево

Начальник управления труда и социальной защиты населения администрации
администрации города Енакиево

Управляющий делами администрации

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан

1. Комиссия по вопросам рассмотрения обращений граждан (далее Комиссия) является постоянно действующим консультативно-совещательным органом, который создается для содействия гражданам в решении вопросов, с которыми они обращаются в администрацию города. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией Донецкой Народной Республики, Законом Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», законодательством Донецкой Народной Республики и настоящим Положением.

2. Порядок создания и работы Комиссии:

2.1. Персональный состав Комиссии утверждается распоряжением главы администрации города Енакиево.

2.2. Комиссию возглавляет председатель - глава администрации города Енакиево. Заместителем председателя комиссии является управляющий делами администрации города Енакиево. В случае отсутствия председателя Комиссии его функции выполняет заместитель председателя Комиссии.

2.3. Основной формой работы Комиссии являются заседания, которые проводятся по согласованию с председателем Комиссии, не реже одного раза в квартал.

2.4. Решения Комиссии оформляются протоколом.

2.5. Заседание Комиссии является правомочным, если на нем присутствует больше половины ее членов.

2.6. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов ее членов.

2.7. Организационное обеспечение деятельности Комиссии осуществляет секретарь комиссии, который ведет протокол заседания Комиссии.

3. Основными задачами Комиссии являются:

3.1. Объединение усилий структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, учреждений и организаций для содействия жителям города в решении вопросов, с которыми они обращаются в администрацию города.

3.2. Мониторинг обращений граждан, поступивших в администрацию города за определенный период (месяц, квартал, год).

3.3. Рассмотрение обращений граждан по вопросам обжалования действий должностных лиц структурных подразделений администрации города Енакиево.

3.4. Анализ обращений, оставленных на контроле до окончательного разрешения вопросов.

3.5. Анализ обращений граждан, рассмотренных с нарушением действующего законодательства об обращениях граждан (сроки предоставления ответов, неполного рассмотрения и т.д.).

4. Комиссия в соответствии с возложенными на нее задачами имеет право:

4.1. Приглашать на свои заседания соответствующих специалистов и, при необходимости, граждан для участия в рассмотрении запланированных вопросов.

4.2. Определять потребность в выездных заседаниях Комиссии.

4.3. Заслушивать на заседаниях Комиссии отчеты руководителей территориальных органов администрации города Енакиево, руководителей коммунальных предприятий, которые предоставляют услуги населению, а также руководителей структурных подразделений администрации города Енакиево (с правом юридического лица), о состоянии работы с обращениями граждан.

4.4. Принимать решение о прекращении переписки с гражданами или возобновлении рассмотрения повторных обращений, давать дополнительные поручения соответствующим должностным лицам в соответствии с действующим законодательством об обращениях граждан.

4.5. Принимать решение о восстановлении пропущенного, по уважительной причине, срока подачи обращения (жалобы). Основанием для восстановления пропущенного, по уважительной причине (тяжелое заболевание, инвалидность, длительная командировка и др.), срока должны быть соответствующие документы.

4.6. Оставлять обращение без рассмотрения по существу в случае, если гражданином подано повторное обращение, которое уже было рассмотрено по существу и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу.

4.7. Рассматривать и принимать решения по обращениям граждан, которые записаны на личный прием к главе администрации города Енакиево.

4.8. Получать необходимую информацию от предприятий, учреждений и организаций города любой формы собственности, касающиеся рассмотрения обращений граждан.

4.9. При наличии оснований готовить предложения по привлечению к ответственности должностных лиц, виновных в нарушении законодательства по обращениям граждан, в соответствии с действующим законодательством.

Управляющий делами администрации

Положение о комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан разработано отделом по работе с обращениями граждан администрации

Начальник отдела