



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**30.01.2023**

**Енакиево**

**№ 43**

О состоянии работы в  
администрации города Енакиево  
по обеспечению конституционного  
права граждан на обращения за 2022 год

Руководствуясь статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 4 Федерального конституционного закона от 04 октября 2022 года № 5–ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Донецкой Народной Республики», статьями 2, 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 22 Конституции Донецкой Народной Республики, статьями 4, 14 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан» от 20.02.2015 № 13–ИНС, подпунктом 3.8.5. пункта 3.8., пунктом 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10 (с изменениями), распоряжением главы администрации города Енакиево от 27.12.2022 № 222 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2023 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2022 год»,

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Главам территориальных органов администрации города Енакиево, руководителям структурных подразделений администрации города Енакиево, предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Снять с контроля распоряжение главы администрации города Енакиево от 20.07.2022 № 563 «О состоянии работы администрации город Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2022 года».

4. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

6. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

Глава администрации  
города Енакиево

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению  
конституционного права граждан на обращения за 2022 год

Администрацией города Енакиево в 2022 году проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В 2022 году в администрацию города Енакиево поступило 1660 обращений, из них 999 устных и 661 письменное обращение. На контроль руководством администрации было взято 1022 обращения. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 246 обращений.

За отчетный период поступило 49 повторных и 6 дублетных обращений.

С учетом 79 коллективных обращений в администрацию города обратилось 2838 человек. От льготных категорий граждан поступило 220 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 2142 вопроса.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 474 обращения (49,1 % от общего количества рассмотренных контрольных обращений); даны разъяснения по 1129 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.01.2023 находятся 57 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 20 «Прямых линий», на которые обратилось 93 жителя города, а также 67 выездных приемов и 173 схода граждан, в ходе которых озвучено 611 вопросов.

В 2022 году проведено 12 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 36 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 4 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В 2022 году на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещено 170 статей, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения была опубликована 31 информация, на городском радио проведено 2 выступления.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево 2022 году проведена 21 проверка (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» и Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан  
администрации города Енакиево