



ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО
РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ

от 24.08.2015 № 364

г. Енакиево

О создании рабочей группы по
проведению «Дня контроля»
результатов рассмотрения
обращений граждан

Руководствуясь Конституцией Донецкой Народной Республики, п.1 ст.14 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», п.п.3.8.5. п.3.8. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, с целью совершенствования работы с обращениями граждан, качественного решения вопросов и уменьшения поступления повторных и коллективных обращений граждан, повышения ответственности руководителей структурных подразделений администрации города Енакиево за решение проблем, которые вызывают обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Создать рабочую группу по проведению «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан и утвердить ее состав (прилагается).

2. Утвердить:

2.1. Положение о рабочей группе по проведению «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан (прилагается).

2.2. Форму информации по результатам проведения «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан (прилагается).

2.3. Форму списка обращений, подлежащих проверке при проведении «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан (прилагается).

2.4. Форму справки об итогах проведения «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан (прилагается).

3. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию данного распоряжения в течение пяти рабочих дней на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его регистрации.

5. Контроль за выполнением распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево

И.о. главы администрации
города Енакиево

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжение главы
администрации города Енакиево
24.08.2015 № 364

С О С Т А В
рабочей группы по проведению «Дня контроля»
результатов рассмотрения обращений граждан

Управляющий делами администрации города Енакиево, председатель рабочей группы

Начальник отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево,
заместитель председателя рабочей группы

Главный специалист отдела по работе с обращениями граждан администрации города
Енакиево, секретарь рабочей группы

Члены рабочей группы:

Начальник управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Енакиево

Главный специалист сектора по работе транспорта администрации города Енакиево

Заместитель начальника управления жилищно-коммунального хозяйства администрации
города Енакиево

Главный специалист отдела архитектуры и градостроительства администрации города
Енакиево

Главный специалист отдела управления восстановлением административных образований
администрации города Енакиево

Управляющий делами
администрации города Енакиево

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжение главы
администрации
города Енакиево
24.08.2015 № 364

П О Л О Ж Е Н И Е
о рабочей группе по проведению «Дня контроля»
результатов рассмотрения обращений граждан

1. Общие положения

1.1. Данное положение определяет организацию, задачи и общие принципы проведения рабочей группой «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан (далее «День контроля»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Донецкой Народной Республики, Законом Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», Положением об администрации города Енакиево.

2. Организация проведения «Дня контроля»:

2.1. «Днем контроля» определяется каждая последняя пятница месяца или другой день по мере необходимости.

2.2. Контроль результатов рассмотрения обращений граждан осуществляется рабочей группой по проведению «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан (далее «Рабочая группа»), состав которой утверждается распоряжением главы администрации города Енакиево.

2.3. Основной формой работы Рабочей группы является комиссионное обследование на месте достоверности информации, предоставленной структурными подразделениями администрации города Енакиево (далее исполнителями), о результатах рассмотрения обращений граждан, подлежащих проверке.

2.4. Списки обращений:

2.4.1. Формируются на основании предоставленных поручений главой администрации, первым заместителем главы администрации, заместителями главы администрации, управляющим делами администрации города Енакиево и предложений начальника отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

2.4.2. Составляются в разрезе тематического направления вопросов, которые затрагивают граждане в обращениях и в соответствии с территориальным делением мест их проживания.

2.4.3. Утверждаются председателем рабочей группы не позднее, чем за неделю до проведения «Дня контроля».

2.5. Состав лиц из числа Рабочей группы, которые будут участвовать в каждом конкретном комиссионном обследовании, утверждается председателем рабочей группы.

2.6. Итоговый материал по результатам проведения «Дня контроля»:

2.6.1. Подготавливается членами рабочей группы, принимавшими участие в комиссионном обследовании, безотлагательно предоставляется секретарю рабочей группы и утверждается председателем рабочей группы.

2.6.2. Обобщается и предоставляется председателю рабочей группы для дальнейшего рассмотрения и принятия решения.

Управляющий делами
администрации города Енакиево

Положение о рабочей группе по проведению «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан подготовлено отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево

Начальник отдела

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжение главы администрации
города Енакиево
24.08.2015 № 364

Форма списка обращений,
подлежащих проверке во время проведения «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан

УТВЕРЖДАЮ
Председатель рабочей группы

« ____ » _____

СПИСОК

обращений, подлежащих проверке во время проведения «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан « ____ »

№ п/п	Ф.И.О. заявителя	Адрес заявителя	Кем рассмотрено обращение	Орган и должностное лицо, которые осуществляли первичное рассмотрение обращений по поручению руководства	Перечень вопросов, затронутых заявителем	Результаты рассмотрения обращения исполнителем	Ф.И.О. члена комиссии, которому поручается осуществить проверку	Перечень вопросов, которые необходимо проверить и содержание поручения	Ф.И.О. исполнителя, который привлекается к проверке
1.									

Секретарь рабочей группы

(подпись)

Ф.И.О.

Управляющий делами
администрации города Енакиево

Форма списка обращений, подлежащих проверке во время проведения «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан, разработана отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево

Начальник отдела

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжение главы администрации
города Енакиево
24.08.2015 № 364

Форма информации
по результатам проведения «Дня контроля» рассмотрения обращений граждан

УТВЕРЖДАЮ
Председатель рабочей группы

«__» _____

И Н Ф О Р М А Ц И Я
по результатам проведения «Дня контроля» рассмотрения обращений граждан

Проверка проведена рабочей группой в составе: _____

ФИО заявителя, статус, адрес _____

Затронутый вопрос: _____

Откуда поступило обращение _____

Кем дано поручение: _____

Содержание поручения _____

УТВЕРЖДЕНО
 Распоряжение главы администрации
 города Енакиево
 24.08.2015 № 364

Форма справки по итогам проведения «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель рабочей группы

« ____ » _____

СПРАВКА

по итогам проведения «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан « ____ » _____

№ П/ П	Ф.И.О. руководителя, который рассматривал обращения граждан	Количество перепроверенных обращений	Количество обращений, по которым предоставлена достоверная информация и ответы, рассмотрение осуществлено согласно поручениям и действующему законодательству		Количество обращений, по которым допущено некавалифицированное рассмотрение, предоставлена недостоверная информация и не исполнено поручение		Название структурного подразделения администрации города, коммунальных предприятий, которые осуществляли первичное рассмотрение обращений	Предложения по результату проведения «Дня контроля»		
			ВСЕГО	В т. ч. снято с контроля после перепроверки	ВСЕГО	Перечень нарушений		Количество обращений, которые предлагаются рассмотреть на комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан	Количество обращений, по которым даны дополнительные поручения	Количество обращений, по которым предлагается привлечь к ответственности должностных лиц, допустивших нарушения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Секретарь рабочей группы

(подпись)

Ф.И.О.

Управляющий делами
администрации города Енакиево

Форма справки по итогам проведения «Дня контроля» результатов рассмотрения обращений граждан разработана отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево

Начальник отдела