



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.07.2016

Енакиево

№ 455

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за I полугодие 2016 года

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пункта 3.8.5 раздела 3 Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2015 № 709 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2016 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2016 года»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию данного распоряжения в течение пяти рабочих дней на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

4. Распоряжение вступает в силу с момента его регистрации.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево

Первый заместитель главы
администрации города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2016 года

Администрацией города Енакиево в I полугодии 2016 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В течение I полугодия 2016 года в администрацию города Енакиево поступило 1438 обращений, из них 1145 устных и 293 письменных обращения. На контроль руководством администрации были взяты 649 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 48 обращений от горожан.

За отчетный период поступило 2 повторных обращения и 1 дублетное.

С учетом 48 коллективных обращений в администрацию города обратилось 2132 чел.

От льготных категорий граждан поступило 311 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 1738 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 234 обращения (36% от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 1105 обращениям; в стадии рассмотрения на конец отчетного периода оставалось 99 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 12 «Прямых линий», на которые обратилось 53 горожанина, 62 выездных приема и сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 411 обращений.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения, в общественной приемной Общественного Движения «Донецкая Республика» проводились встречи граждан с Министрами и Депутатами Народного Совета ДНР. В I полугодии 2016 года было организовано и проведено 26 таких встреч, участие в которых приняли 206 жителей города.

За 6 месяцев 2016 года проведено 7 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации и его заместителей по 22 обращениям. В ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 3 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В I полугодии 2016 года в СМИ для информирования населения были опубликованы 7 статьи, 13 объявлений о предстоящих «Прямых линиях» руководства, а также проведено 2 выступления на городском радио.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в I полугодии 2016 года проведено 17 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан, отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан были проведены 2 семинара. Проведено 8 индивидуальных обучений с лицами, ответственными за работу с обращениями граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль по соблюдению действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителями за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево