



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

25.07.2017 г.

Енакиево

№ 455

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за I полугодие 2017 года

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пункта 3.8.5 раздела 3 Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2016г. № 848 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2017год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2017года»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Распоряжение вступает в юридическую силу после его официального опубликования.

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

Первый заместитель главы
администрации города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2017 года

Администрацией города Енакиево в I полугодии 2017 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В I полугодии 2017 года в администрацию города Енакиево поступило 1305 обращений, из них 988 устных и 317 письменных обращений. На контроль руководством администрации были взяты 745 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 124 обращения от горожан.

За отчетный период поступило 1 повторное и 4 дублетных обращения.

С учетом 54 коллективных обращений в администрацию города обратилось 2072 человека. От льготных категорий граждан поступило 282 обращения.

Всего в обращениях граждан было затронуто 1762 вопроса.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 251 обращение (33,7 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 911 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.07.2017 года осталось 143 обращения, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 12 «Прямых линий», на которые обратилось 35 граждан, 47 выездных приемов, 1 совместный прием и 35 сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 555 обращений.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Общественного Движения «Донецкая Республика» проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и Министрами ДНР. В I полугодии 2017 года было организовано и проведено 15 таких встреч, участие в которых принял 251 житель города.

В I полугодии 2017 года проведено 7 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации и его заместителей по 19 обращениям. В ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 3 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В I полугодии 2017 года на веб-сайте администрации города Енакиево и в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения были опубликованы 76 статей и 11 объявлений о предстоящих «Прямых линиях» руководства, а также проведено 6 выступлений на городском радио.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в I полугодии 2017 года проведено 12 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево