



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**30.01.2017 г.**

**Енакиево**

**№ 48**

О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2016 год

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пункта 3.8.5 раздела 3 Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2015 № 709 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2016 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2016 год»,

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Распоряжение вступает в юридическую силу после его официального опубликования.

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

И.о. главы администрации  
города Енакиево

## ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2016 год

Администрацией города Енакиево в 2016 году проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В 2016 году в администрацию города Енакиево поступило 3125 обращений, из них 2470 устных и 655 письменных обращений. На контроль руководством администрации были взяты 1587 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 149 обращений от горожан.

За отчетный период поступило 5 повторных обращений и 6 дублетных.

С учетом 131 коллективного обращения в администрацию города обратилось 5550 человек. От льготных категорий граждан поступило 757 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 3847 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 648 обращений (40,8 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 2337 обращениям; в стадии рассмотрения на конец отчетного периода оставалось 140 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 24 «Прямых линии», на которые обратилось 95 граждан, 144 выездных приемов и сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 1076 обращений.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения, в общественной приемной Общественного Движения «Донецкая Республика» проводились встречи граждан с Министрами и Депутатами Народного Совета ДНР. В 2016 году было организовано и проведено 52 такие встречи, участие в которых приняли 552 жителя города.

В 2016 году проведено 13 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации и его заместителей по 43 обращениям. В ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 5 заседаний комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В 2016 году в СМИ для информирования населения были опубликованы 25 статей и 25 объявлений о предстоящих «Прямых линиях» руководства, а также проведено 4 выступления на городском радио.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в 2016 году проведено 34 проверки (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан, ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан проводятся семинары. Проведено 13 индивидуальных обучений с лицами, ответственными за работу с обращениями граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителями за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан  
администрации города Енакиево