



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

19.08.2016

Енакиево

№ 520

О внесении изменений в
распоряжение главы
администрации города
Енакиево от 25.05.2015 № 143

На основании Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 №10, с целью оптимизации работы сектора по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево, совершенствования координации взаимодействия структурных подразделений и территориальных органов администрации города

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Внести изменения в распоряжение главы администрации города Енакиево от 25.05.2015 №143 «Об утверждении Положения о секторе по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево», изложив Положение о секторе по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево в новой редакции (прилагается).

2. Заведующему сектором по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения в течение пяти рабочих дней на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

3. Распоряжение вступает в силу с момента его регистрации.

4. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на первого заместителя главы администрации города Енакиево.

И.о. главы администрации
города Енакиево

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжением главы
администрации города
Енакиево
25.05.2015 № 143
(в редакции распоряжения
главы
администрации города
Енакиево от 19.08.2016 № 520)

ПОЛОЖЕНИЕ

о секторе по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево

Положение определяет основы деятельности, цели и задачи, функции, права и ответственность сектора по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево.

Положение определяет полномочия и порядок деятельности сектора по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево и действует на переходный период, до формирования и вступления в законную силу закона Донецкой Народной Республики, регулирующего правовые основы деятельности органов местного самоуправления.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сектор по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево (далее – сектор), является структурным подразделением администрации города Енакиево, подчиняется главе администрации, а также первому заместителю главы администрации в соответствии с распределением обязанностей.

1.2. Сектор в своей деятельности руководствуется Конституцией Донецкой Народной Республики, актами Главы ДНР и Совета Министров ДНР, иными нормативными правовыми актами, изданными органами исполнительной власти ДНР, Положением об администрации города Енакиево, распоряжениями, приказами главы администрации и настоящим Положением.

1.3. Положение о секторе утверждается главой администрации города Енакиево.

1.4. Должностные инструкции сотрудников сектора разрабатываются заведующим сектором и утверждаются главой администрации города Енакиево.

1.5. Ликвидация и реорганизация сектора осуществляется на основании распоряжения главы администрации города Енакиево.

2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

2.1. Основная цель работы сектора – урегулирование отношений, возникающих между потребителями и производителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнения работ, оказании услуг), в части установленных прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их производителях, на просвещение, на государственную и общественную защиту своих интересов, а также с целью определения механизмов реализации этих прав на территориях, подчиненных администрации города Енакиево.

2.2. Обеспечение реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей на территориях, подчиненных администрации города Енакиево.

2.3. Организация и обеспечение исполнения законов и иных нормативных правовых актов ДНР, регулирующих отношения между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

2.4. С целью предупреждения нарушений прав потребителей, в пределах полномочий, предусмотренных законодательством, осуществляет государственный контроль над соблюдением законодательства о защите прав потребителей, обеспечивает реализацию государственной политики по защите прав потребителей.

2.5. Осуществление мероприятий, направленных на повышение правовой осведомленности граждан о правах потребителей, предусмотренных законодательством.

2.6. Осуществление мероприятий по недопущению на рынок административной территории товаров и услуг ненадлежащего качества, фальсифицированных, опасных для жизни, здоровья и имущества потребителей, информирование потребителей, о таких товарах и последствиях их потребления.

2.7. Осуществление мероприятий, направленных на повышение качества товаров и услуг, предлагаемых потребителям города.

2.8. Поддержка развития потребительского движения в городе.

2.9. Сотрудничество с Инспекцией по защите прав потребителей ДНР.

2.10. Координация деятельности структурных подразделений администрации города Енакиево и территориальных органов, предприятий (учреждений, организаций) независимо от форм собственности и вида деятельности с целью предупреждения, выявления и устранения условий, которые ограничивают права потребителей.

3. ФУНКЦИИ

3.1. Сектор принимает участие в разработке и выполнении программ социального и экономического развития города, направленных на улучшение защиты прав потребителей.

3.2. Анализирует состояние действующих нормативных документов администрации города, регулирующих сферу торговли, выполнения работ, оказания услуг и готовит предложения по их совершенствованию.

3.3. Рассматривает обращения потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей.

3.4. Анализирует договоры, заключаемые продавцами (исполнителями, производителями) с потребителями, с целью выявления условий, ограничивающих права потребителей.

3.5. В случае выявления продукции ненадлежащего качества, фальсифицированной, опасной для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей природной среды, срочно оповещает об этом Инспекцию по защите прав потребителей ДНР, другие органы, осуществляющие контроль и надзор за качеством и безопасностью продукции.

3.6. В случае выявления фактов реализации продукции, которая не сопровождается необходимой, доступной, достоверной, своевременной информацией и соответствующими документами, или продукции с просроченным сроком годности – временно приостанавливает реализацию продукции до предъявления информации, сопроводительных документов или приостанавливает ее реализацию.

3.7. Готовит представление в орган, выдавший разрешение на осуществление соответствующего вида деятельности, для решения вопроса о временном приостановлении его действия или о досрочном аннулировании в случае систематического нарушения прав потребителей.

3.8. Предъявляет в суд иски о защите прав потребителей.

3.9. Осуществляет мероприятия, направленные на повышение правовой осведомленности потребителей.

3.10. Предоставляет администрации города Енакиево предложения, проекты решений и распоряжений по вопросам работы сектора.

3.11. Освещает результаты работы сектора в средствах массовой информации.

4. ПРАВА

Сектор по вопросам защиты прав потребителей в целях выполнения своих функций имеет право:

4.1. Запрашивать и получать в установленном порядке от структурных подразделений администрации города Енакиево, территориальных органов администрации документы и материалы, необходимые для решения вопросов в соответствии со своей компетенцией.

4.2. Запрашивать и получать в установленном порядке от предприятий (учреждений, организаций), независимо от их организационно-правовой формы, информацию (документы, материалы) необходимую для выполнения функций, связанных с защитой прав потребителей или контроля над соблюдением прав потребителей.

4.3. Привлекает специалистов других структурных подразделений администрации города Енакиево, территориальных органов администрации, других органов государственного надзора, предприятий и организаций для рассмотрения ими вопросов по компетенции.

4.4. Проводить в установленном законом порядке специальные проверки для разрешения заявлений или жалоб потребителей, по результатам которых составлять протоколы об административном правонарушении.

4.5. Составлять протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 155, ст. 156¹ КоАП Украины.

4.6. Требовать от руководителей предприятия (учреждений, организаций), независимо от их организационно-правовой формы, при проведении проверок по заявлениям и жалобам потребителей, копии документов и иные сведения, связанные с обстоятельствами жалобы потребителя.

4.7. Запрашивать у должностных лиц структурных подразделений администрации города Енакиево, территориальных органов администрации документы и материалы о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в сектор и направленных в адрес подразделения администрации города Енакиево, территориальных органов администрации для решения вопросов в соответствии с их компетенцией.

4.8. Участвовать в проверках предприятий (учреждений, организаций), независимо от их организационно-правовой формы, проводимых по жалобам потребителей, совместно с уполномоченными органами осуществлять контроль и надзор за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

4.9. Участвовать в работе заседаний комиссий администрации города, а также в совещаниях, семинарах и прочих мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей.

4.10. Получать помощь от работников правоохранительных органов при выполнении служебных обязанностей.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

5.1. Сектор возглавляет заведующий, который назначается и освобождается от должности распоряжением главы администрации города Енакиево.

5.2. Работа сектора осуществляется в соответствии с планом работы, который составляется на основании планов администрации города Енакиево, поручений главы администрации или первого заместителя главы администрации, директивных документов вышестоящих инстанций, функций сектора.

5.3. При выполнении возложенных задач сектор взаимодействует и сотрудничает с предприятиями (учреждениями, организациями), расположенными на территории, подконтрольной администрации города Енакиево вне зависимости от форм собственности, с государственными органами, осуществляющими контроль в области защиты прав потребителей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Должностные лица сектора несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей согласно законодательству ДНР.

6.2. За нарушение трудовой и исполнительской дисциплины заведующий и специалисты сектора привлекаются к ответственности согласно действующему законодательству ДНР.

Заведующий сектором по вопросам
защиты прав потребителей
администрации города Енакиево