



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

05.07.2019

Енакиево

№ 546

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за I полугодие 2019 года

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пунктов 3.8.5., 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 19.12.2018 № 877 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2019 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2019 года»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставления неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

Глава администрации
города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2019 года

Администрацией города Енакиево в I полугодии 2019 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В I полугодии 2019 года в администрацию города Енакиево поступило 1139 обращений, из них 678 устных и 461 письменное обращение. На контроль руководством администрации было взято 735 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 177 обращений.

За отчетный период поступило 5 повторных и 12 дублетных обращений.

С учетом 79 коллективных обращений в администрацию города обратилось 2768 человек. От льготных категорий граждан поступило 209 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 1577 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 342 обращения (46,5 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 670 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.07.2019 года осталось 127 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 12 «Прямых линий», на которые обратилось 42 жителя города, а также 45 выездных приемов, 2 совместных приема и 8 сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 422 обращения.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Председателя Общественного Движения «Донецкая Республика» Д.В. Пушилина МО ОД «ДР» г. Енакиево проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и Министрами ДНР. В I полугодии 2019 года было организовано и проведено 24 такие встречи, в которых приняли участие 176 жителей города.

В I полугодии 2019 года проведено 6 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 26 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 2 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В I полугодии 2019 года на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещена 21 статья, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения было опубликовано 25 информационных, на городском радио проведено 1 выступление.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в I полугодие 2019 года проведено 12 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево