



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

10.07.2020

Енакиево

№ 582

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за I полугодие 2020 года

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пунктов 3.8.5., 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10 (с изменениями), распоряжения главы администрации города Енакиево от 23.12.2019 № 1044 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2020 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2020 года»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

Первый заместитель
главы администрации города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2020 года

Администрацией города Енакиево в I полугодии 2020 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В I полугодии 2020 года в администрацию города Енакиево поступило 617 обращений, из них 318 устных и 299 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 421 обращение. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 60 обращений.

За отчетный период поступило 21 повторное и 6 дублетных обращений.

С учетом 47 коллективных обращений в администрацию города обратилось 1188 человек. От льготных категорий граждан поступило 121 обращение.

Всего в обращениях граждан было затронуто 763 вопроса.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 291 обращение (47,2 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 326 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.07.2020 года осталось 49 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 13 «Прямых линий», на которые обратился 81 житель города, а также 17 выездных приемов, 2 совместных приема и 2 схода граждан, по результатам которых зарегистрировано 108 обращений.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Председателя Общественного Движения «Донецкая Республика» Д.В. Пушилина МО ОД «ДР» г. Енакиево проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и Министрами ДНР. В I полугодии 2020 года было организовано и проведено 8 таких встреч, в которых приняли участие 56 жителей города.

В I полугодии 2020 года проведено 6 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 18 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 1 заседание комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В I полугодии 2020 года на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещено 66 статей, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения было опубликовано 20 информационных, на городском радио проведено 1 выступление.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в I полугодии 2020 года проведено 12 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево