



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

18.10.2016 г.

Енакиево

№ 655

О состоянии работы в
администрации города Енакиево
по обеспечению конституционного
права граждан на обращения
за 9 месяцев 2016 года

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пункта 3.8.5 раздела 3 Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2015 № 709 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2016 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 9 месяцев 2016 года»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Снять с контроля:

3.1. Распоряжение главы администрации города Енакиево от 15.02.2016 № 90 «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения граждан за 2015 год».

3.2. Распоряжение главы администрации города Енакиево от 20.04.2016 № 262 «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения граждан за I квартал 2016 года».

3.3. Распоряжение главы администрации города Енакиево от 20.07.2016 № 455 «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения граждан за I полугодие 2016 года».

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения в течение пяти рабочих дней на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Распоряжение вступает в силу с момента его регистрации.

6. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

И.о. главы администрации
города Енакиево

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 9 месяцев 2016 года

Администрацией города Енакиево в течение 9 месяцев 2016 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

За 9 месяцев 2016 года в администрацию города Енакиево поступило 2266 обращений, из них 1769 устных и 497 письменных обращений. На контроль руководством администрации были взяты 1103 обращения. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 93 обращения от горожан.

За отчетный период поступило 4 повторных обращения и 5 дублетных.

С учетом 103 коллективных обращений в администрацию города обратилось 4311 чел. От льготных категорий граждан поступило 527 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 2747 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 416 обращений (37% от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 1670 обращениям; в стадии рассмотрения на конец отчетного периода оставалось 180 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 18 «Прямых линий», на которые обратилось 72 горожанина, 98 выездных приемов и сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 704 обращения.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения, в общественной приемной Общественного Движения «Донецкая Республика» проводились встречи граждан с Министрами и Депутатами Народного Совета ДНР. За 9 месяцев 2016 года было организовано и проведено 38 таких встреч, участие в которых приняли 290 жителей города.

За 9 месяцев 2016 года проведено 10 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации и его заместителей по 33 обращениям. В ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 4 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

За 9 месяцев 2016 года в СМИ для информирования населения были опубликованы 18 статей, 19 объявлений о предстоящих «Прямых линиях» руководства, а также проведено 4 выступления на городском радио.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево за 9 месяцев 2016 года проведено 23 проверки (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан, отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан были проведены 5 семинаров. Проведено 9 индивидуальных обучений с лицами, ответственными за работу с обращениями граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителями за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево