



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**17.10.2018**

**Енакиево**

**№ 690**

О состоянии работы в  
администрации города Енакиево  
по обеспечению конституционного  
права граждан на обращения  
за 9 месяцев 2018 года

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пунктов 3.8.5., 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2017 г. № 851 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2018 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 9 месяцев 2018 года»,

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставления неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Снять с контроля распоряжение главы администрации города Енакиево от 12.07.2018 № 460 «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за I полугодие 2018 года.

4. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

6. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

Глава администрации  
города Енакиево

## ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 9 месяцев 2018 года

Администрацией города Енакиево за 9 месяцев 2018 года проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

За 9 месяцев 2018 года в администрацию города Енакиево поступило 1556 обращений, из них 986 устных и 570 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 1032 обращения. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 195 обращений.

За отчетный период поступило 11 повторных и 7 дублетных обращений.

С учетом 76 коллективных обращений в администрацию города обратилось 2639 человек. От льготных категорий граждан поступило 333 обращения.

Всего в обращениях граждан было затронуто 2010 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 485 обращений (47 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 915 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 30.09.2018 года осталось 156 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 18 «Прямых линий», на которые обратилось 66 граждан, а также 71 выездной прием, 1 совместный прием и 18 сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 580 обращений.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Председателя Общественного Движения «Донецкая Республика» МО ОД «ДР» г. Енакиево проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и Министрами ДНР. За 9 месяцев 2018 года было организовано и проведено 26 таких встреч, в которых приняли участие 261 житель города.

За 9 месяцев 2018 года проведено 9 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 27 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 3 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

За 9 месяцев 2018 года на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещено 27 статей, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения было опубликовано 32 информации, на городском радио проведено 2 выступления.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево за 9 месяцев 2018 года проведено 17 проверок (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан  
администрации города Енакиево