



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

---

от 15.02.2016 № 90

г. Енакиево

О состоянии работы в администрации  
города Енакиево по обеспечению  
конституционного права граждан  
на обращения за 2015 год

На основании ст. ст. 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», п.п. 3.8.5. п. 3.8. раздела 3 Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, рассмотрев письмо отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево от 29.01.2016, информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2015 год»

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставление неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию данного распоряжения в течение пяти рабочих дней на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

4. Распоряжение вступает в силу с момента его регистрации.

5. Контроль за выполнением данного распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево

И.о. главы администрации  
города Енакиево

## ИНФОРМАЦИЯ

### о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2015 год

Администрацией города Енакиево в 2015 году проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В течение 2015 года в администрацию города Енакиево поступило 4083 обращения, из них 3788 устных и 295 письменных обращений. На контроль руководством администрации были взяты 648 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступили 42 обращения от жителей нашего города.

За отчетный период поступило 3 повторных обращения.

С учетом 99 коллективных обращений обратилось в администрацию города 4471 чел.

От льготных категорий граждан поступило 607 обращений.

Всего в обращениях граждан было затронуто 4499 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 575 обращений (89% от общего числа контрольных обращений); даны разъяснения по 3435 обращениям; в стадии рассмотрения на конец года оставались 73 обращения, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

В прошедшем году руководством города было проведено 17 «Прямых линий», на которые обратилось 127 горожан, 119 выездных приема и схода граждан, по результатам которых было зарегистрировано 494 обращения.

С июня 2015 года, согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения, в общественной приемной Общественного Движения «Донецкая Республика» проводились встречи граждан с Министрами и Депутатами Народного Совета ДНР. Было организовано и проведено 33 таких встречи, участие в которых приняли 313 жителей нашего города.

В 2015 году проведено 14 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации и его заместителей по 24 обращениям. В ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Проведено 8 заседаний комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

На протяжении 2015 года в СМИ для информирования населения были опубликованы 21 статья, 17 объявлений о предстоящих «Прямых линиях» руководства, 7 информации, а также проведено 5 выступлений на городском радио.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в 2015 году проведена 31 проверка (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан, отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами городских и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан были проведены 3 семинара. Проведено 7 индивидуальных обучений с лицами, ответственными за работу с обращениями граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль за соблюдением действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителями за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан  
администрации города Енакиево